Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Het bestuur van de Stichting Klokkenluiders VG

**Directie Langdurige Zorg**
Parnassusplein 5
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen bij**

**Kenmerk**
880886-145047-LZ

Datum 01 MAART 2016
Betreft Kwaliteitsagenda Gehandicaptenzorg

*Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.*

Geachte heer S

In antwoord op uw brief van 17 november 2015, in aansluiting op het gesprek met u en de heer O op 27 januari 2016 en in reactie op uw brief van 3 februari 2016 bericht ik u graag als volgt.

Uit uw brief blijkt dat de Stichting Klokkenluiders VG zich in persoon van de heer O en mevrouw K tijdens de bijeenkomst met cliënten(vertegenwoordigers), professionals, bestuurders, vertegenwoordigers van koepelorganisaties op 6 oktober 2015 niet gehoord hebben gevoeld. Samen hebben we geconstateerd dat daardoor bij u geheel niet beoogd en helaas een gevoel van onbehagen is ontstaan dat heeft geresulteerd in uw brief van november vorige jaar. Het gesprek heeft tot doel over en weer de verwachtingen en mogelijkheden te schetsen. Daarover hebben wij intensief en constructief van gedachten gewisseld.

Ter bevestiging daarvan zet ik hierna graag de met u gemaakte afspraken op papier.
De directie Langdurige zorg zal u de concept analyse van de gehandicaptensector doen toekomen. Deze dient immers als basis voor de gezamenlijk door en met partijen op te stellen kwaliteitsagenda waar op dit moment hard aan gewerkt wordt. Hierover gaan wij opnieuw met elkaar in gesprek. Bij het verzenden van deze brief is daarvoor reeds een afspraak met u gemaakt.

Vervolgens is door u naar voren gebracht dat over het algemeen de gehandicaptenzorg op orde is, maar dat u zich ernstig zorgen maakt over de tegelijkertijd bij uw meldpunt binnenkomende casussen waarin sprake is van ernstig verstoorde verhoudingen tussen cliënten, hun verwanten en aanbieders van zorg. In die casuïstiek lijkt vooral sprake van falende communicatie, waarbij u aangaf dat daarin een grote afhankelijkheid wordt ervaren door familieleden ten opzichte van de zorgaanbieders.

Directie Langdurige Zorg

Kenmerk
880886-145047-LZ

Uiteraard is ieder individueel geval op zich ernstig genoeg. Tegenover de negatieve geluiden waarvan u de spreekbuis bent, staan gelukkig ook voorbeelden van tevreden ouders en positieve ontwikkelingen in de sector. Dit geeft aanleiding tot de conclusie die wij deelden dat er meer zicht zou moeten komen op hoe het feitelijk is gesteld met de gehandicaptenzorg en met de afhankelijkheid van cliënten en hun familie in zorg.
Tevens nodig ik u graag nogmaals uit aan mij door te geven welke concrete acties zouden kunnen bijdragen aan het verbeteren van de communicatie tussen alle betrokkenen in de gehandicaptenzorg.

Ten slotte hebben we gesproken over uw positie als pleitbezorger van alle getroffen ouders en andere familieleden in uw stichting ten opzichte en te midden van de organisaties die zich eveneens de positie en het welbevinden van mensen met beperkingen tot focus van hun dagelijks werk hebben gemaakt. Afgesproken is een overleg te plannen waarin ik met u en wij met alle cliëntenorganisaties de kwaliteit van ondersteuning en zorg in de sector zullen bespreken.

In reactie op uw brief van 3 februari jongstleden bericht ik u dat er van de bijeenkomsten die er geweest zijn geen verslaglegging is. Wij zijn in gesprek aan de hand van de concept kwaliteitsagenda en de analyse van de gehandicaptenzorg waarvan ik u bij deze brief een concept bijvoeg.

Ik vertrouw erop dat ik met het voorgaande een getrouwe weergave doe van ons gesprek en zie uit naar het vervolg erop.

Met vriendelijke groet,

de directeur Langdurige Zorg,